



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Raamovereenkomst GT Mobiele Communicatie 3

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Titel 1. Algemene bepalingen.....	12
Artikel 1. Opzet en scope van de Raamovereenkomst.....	12
Artikel 2. Begrippen.....	13
Artikel 3. Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	13
Artikel 4. Toepasselijkheid voorwaarden en wettelijke en andere voorschriften.....	13
Artikel 5. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	14
Artikel 6. Inwerkingtreding en duur van een Nadere Overeenkomst.....	15
Artikel 7. Gunning Nadere Overeenkomsten.....	16
Titel 2. Diensten.....	19
Artikel 8. Standaard Diensten.....	19
Artikel 9. Speciale Diensten.....	20
Artikel 10. Speciale Dienst indoordekking.....	21
Artikel 11. Dienstverleningsverbetering.....	22
Titel 3. Tarieven, Beheervergoeding en Marktconformiteit.....	23
Artikel 12. Algemeen.....	23
Artikel 13. Tarieven.....	24
Artikel 14. Aanpassing Tarieven en toeslagpercentages op grond van gunning Nadere Overeenkomsten.....	24
Artikel 15. Aanpassing Tarieven op grond van een benchmark.....	25
Artikel 16. Aanpassing Tarieven op grond van wet- en regelgeving.....	25
Titel 4. Inrichting dienstverlening, Migratie en Transitie.....	27
Artikel 17. Inrichting dienstverlening en uitvoering Migraties.....	27
Artikel 18. Acceptatie Migratie.....	27
Artikel 19. Transitie.....	28
Titel 5. Bestelcyclus.....	29
Artikel 20. Bestellen, wijzigen en beëindigen van Standaard Diensten.....	29
Artikel 21. Leveren.....	30

Artikel 22.	Factureren	31
Artikel 23.	Betaling.....	32
Titel 6.	Contractbeheer	33
Artikel 24.	Kwaliteitsborging en auditing	33
Artikel 25.	Dossier Afspraken en Procedures	33
Artikel 26.	Rapportage en webbased portaal.....	34
Artikel 27.	Overleg	34
Artikel 28.	Escalatieoverleg	35
Titel 7.	Intellectuele eigendomsrechten.....	36
Artikel 29.	Intellectuele eigendomsrechten	36
Titel 8.	Geheimhouding en (informatie)beveiliging	38
Artikel 30.	Vertrouwelijkheid/publicaties of reclame-uitingen	38
Artikel 31.	Personeel en beveiliging.....	38
Artikel 32.	Gebruik persoonsgegevens.....	39
Titel 9.	Tekortkoming, Aansprakelijkheid en Beëindiging.....	43
Artikel 33.	Tekortkoming Opdrachtgever	43
Artikel 34.	Tekortkoming Opdrachtnemer	43
Artikel 35.	Escalatie ter zake een tekortkoming	44
Artikel 36.	Hoofdelijkheid en Aansprakelijkheid	44
Artikel 37.	Boetes	46
Artikel 38.	Overmacht	46
Artikel 39.	Ontbinding en opzegging.....	47
Titel 10.	Overige bepalingen	50
Artikel 40.	Overdracht van rechten en verplichtingen	50
Artikel 41.	Verzekering.....	50
Artikel 42.	Termijnen.....	50
Artikel 43.	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	51
Artikel 44.	Overname personeel, omkoping en belangenverstremeling.....	51
Artikel 45.	Wijziging Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst.....	52
Artikel 46.	Bindende mededelingen	52
Artikel 47.	Wijziging organisatie Deelnemer	52
Bijlage 01:	Begrippenlijst.....	54

Bijlage 02: Dienstverleningsverbetering	60
Inleiding	60
1. Kenmerken van de DVV-procedure	60
1.1. Standaard Diensten en Speciale Diensten	60
1.2. Aanpassen van Wensen	61
1.3. Aanvrager van een DVV	62
1.4. Verplichtingen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer	63
2. De aanvraagprocedure	63
2.1. Aanvraagformulier	63
2.2. De procedure	64
2.3. Bekendmaking goedgekeurde DVV's	66
Bijlage 03: Marktconformiteit	67
Inleiding	67
1. Marktconformiteitsinstrumenten	67
1.1. Benchmark	67
1.2. Aanpassing Tarieven op basis van regelgeving	68
1.3. Aanpassing Tarief of toeslagpercentage op basis van gunning Nadere Overeenkomsten	69
2. Marktconformiteit buitenlandtarieven	69
2.1. Tariefzones en maximale Tarieven voor mobiel verkeer in het buitenland	69
2.2. Aanpassingen Tariefzones	70
Bijlage 04: Kwaliteitsborging en Auditing	71
Inleiding	71
1. Aantonen kwaliteitsborging van de dienstverlening	71
2. Auditing	72
2.1. Wanneer toepassen	72
2.2. Onafhankelijke derde partij	72
2.3. Rapportage en opvolging	73
2.4. Kosten	73
3. Audit op algehele kwaliteitsborging	73
Bijlage 05: Rapportages	75
Inleiding	75
1. Afnamerapportage	76



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

1.1.	Beschrijving.....	76
1.2.	Doel.....	76
1.3.	Rapportageformaat	76
2.	Verbruiksrapportage (CDR's).....	77
2.1.	Beschrijving.....	77
2.2.	Doel.....	78
2.3.	Rapportageformaat	78
3.	CMDB-rapportage.....	78
3.1.	Beschrijving.....	78
3.2.	Doel.....	79
3.3.	Rapportageformaat	79
4.	Servicelevel rapportage	79
4.1.	Beschrijving.....	79
4.2.	Doel.....	80
4.3.	Rapportageformaat	80
5.	Incident- en servicerapportage.....	80
5.1.	Beschrijving.....	80
5.2.	Doel.....	81
5.3.	Rapportageformaat	81
6.	Contractenrapportage	81
6.1.	Beschrijving.....	81
6.2.	Doel.....	81
6.3.	Rapportageformaat	82
7.	Trendrapportage	82
7.1.	Beschrijving.....	82
7.2.	Doel.....	82
7.3.	Rapportageformaat	82
Bijlage 06: Servicelevels en Boeteregime		83
Inleiding		83
1.	Servicelevels en boetes	84
1.1.	Levertijden.....	84
1.2.	Netwerkperformance en beschikbaarheid.....	86

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

1.2.1.	Netwerkperformance	86
1.2.2.	Beschikbaarheid.....	88
1.3.	Responsetijden	89
1.4.	Oplosduur.....	90
1.5.	Overige servicelevels	91
Bijlage 07: Toelichting Tarieven		93
Inleiding		93
1.	Toelichting Tarieven.....	93
Bijlage 08: Deelnemende Organisaties		96
Inleiding		96
1.	Overzicht Deelnemers.....	96
Bijlage 09: Flexibiliteit en Commitment.....		112
Inleiding		112
1.	Organisatorische veranderingen	112
2.	Mutaties binnen een Nadere Overeenkomst.....	113
Bijlage 10: Beschikbaarheid en Beschikbaarheidstoets		115
Inleiding		115
1.	Beschikbaarheidsbeoordeling	115
1.1.	Specificatie van de dekkingskaarten	115
1.2.	Actualiseren dekkingskaarten	116
1.3.	Beoordeling beschikbaarheid bij gunning van overeenkomsten.....	117
1.4.	Toetsing van de dekkingskaarten.....	120
2.	Verbeteren en herstellen van dekking.....	120
3.	Toetsing beschikbaarheid	123
3.1.	Context.....	123
3.2.	Uitgangspunten	124
3.3.	Uitvoering dekkingstoets	125
3.3.1.	Vaststellen toetslocaties.....	125
3.3.2.	Toetsen beschikbaarheid mobiele data.....	125
3.3.3.	Toetsen beschikbaarheid mobiele spraak.....	126
3.3.4.	Uitsluiten invloed smartphone op testresultaat.....	126
3.3.5.	Hermetingen.....	126

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

3.3.6.	Gevolgen onvoldoende beschikbaarheid na metingen.....	127
4.	Toetsing preferente aansluitingen.....	128
Bijlage 11: Gunning Nadere Overeenkomsten		130
	Inleiding	130
1.	Gunningscriteria en weging.....	130
1.1.	Score subgunningscriterium 'beschikbaarheid'	131
1.2.	Score subgunningscriterium 'prijs'	133
1.3.	Score subgunningscriterium 'kwaliteit'.....	134
1.4.	Vaststelling economisch meest voordelige aanbidding	135
2.	Speciale Diensten in minicompetities.....	136
3.	Gunning Nadere Overeenkomst zonder minicompetitie.....	137
Bijlage 12: Model Nadere Overeenkomst.....		139
Artikel 1.	Opzet van de Nadere Overeenkomst	140
Artikel 2.	Begrippen	140
Artikel 3.	Voorwerp van de Nadere Overeenkomst	140
Artikel 4.	Toepasselijkheid voorwaarden	140
Artikel 5.	Duur van de Nadere Overeenkomst.....	140
Artikel 6.	Standaard Diensten.....	141
Artikel 7.	Speciale Diensten.....	141
Artikel 8.	Tarieven	141
Bijlage 1:	Overeengekomen Standaard Diensten	142
Bijlage 2:	Deelnemers aan de Nadere Overeenkomst	142
Bijlage 3:	Overeengekomen Speciale Diensten	142
Bijlage 13: Standaard Verwerkersovereenkomst.....		143
	Inleiding	143
1.	Algemene toelichting.....	143
1.1.	'Verwerkingsverantwoordelijke' versus 'verwerker'	143
1.2.	Guidelines 07/2020 EDPB.....	144
1.2.1.	Waar ligt de beslissingsbevoegdheid?	144
1.2.2.	Verwerkingsverantwoordelijkheid / bevoegdheid op basis van wettelijke bepalingen	145
1.2.3.	Verwerkingsverantwoordelijkheid / bevoegdheid op basis van feitelijke invloed	146
1.3.	Conclusie op grond van de Guidelines 07/2020 voor GT Mobiele Communicatie 3.....	148

1.4.	Positie Opdrachtnemer op basis van de Telecommunicatiewet	149
2.	Toelichting op Standaard Verwerkers- overeenkomst	150
2.1.	Herkomst Standaard Verwerkersovereenkomst.....	150
2.2.	Rechten en vrijwaring.....	151
2.3.	Over de IBD	152
2.4.	Opzet van de Standaard Verwerkersovereenkomst.....	152
2.5.	Doel.....	152
2.6.	Rangorde	153
2.7.	Beheer Standaard	153
2.8.	Relatie met Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).....	153
2.9.	Compromis als oplossing voor een complex probleem	153
2.10.	Gemeenten èn leveranciers	153
2.11.	Gedeelde verantwoordelijkheid en vertrouwen	154
2.12.	Over welke onderwerpen moeten afspraken gemaakt worden?	154
2.13.	Meerwerk	155
3.	Artikelsgewijze toelichting Standaard VWO	155
3.1.	Aanhef:.....	155
3.2.	Overwegingen:	156
3.3.	Artikelen:	156
4.	Toelichting bijlagen Standaard VWO	159
4.1.	Bijlage 1	159
4.2.	Bijlage 2:	163
4.3.	Bijlage 3:	164
5.	Tekst Standaard Verwerkersovereenkomst	164
	Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens	168
	Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging	170
	Bijlage 14: Conformiteitlijst	171
1.	Algemene eisen	171
1.1.	Aansluitingen en mobiele netwerken.....	171
1.2.	Beschikbaarheid.....	176
1.3.	Internationaal gebruik Aansluitingen	182
1.4.	Beveiliging.....	185



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

1.5.	Portering.....	189
2.	Mobiele spraak en SMS.....	190
2.1.	Algemeen.....	190
2.2.	Functionaliteit.....	190
2.3.	Nummeridentificatie.....	192
2.4.	Voicemail.....	192
2.5.	SMS.....	194
2.6.	Vast-mobiel koppeling.....	194
3.	Mobiele data.....	195
3.1.	Algemene eisen mobiele data.....	195
3.2.	Private APN.....	197
4.	Overige Diensten.....	199
4.1.	Preferente netwerktoegang.....	199
4.2.	Verhoogde beschikbaarheid koppelingen (Vast-mobiel en APN).....	202
4.3.	Mobiele bedrijfstelefoniedienst.....	204
4.4.	Speciale Diensten.....	205
4.5.	Duo-SIM.....	208
4.6.	Wifi hotspots.....	208
4.7.	Implementatie- en Adviesdiensten.....	208
5.	Beheer en Organisatie.....	209
5.1.	Algemene beheereisen.....	209
5.2.	Duurzaamheid.....	210
5.3.	Inrichten dienstverlening, dossier afspraken en procedures.....	210
5.4.	Governance.....	213
5.5.	Serviceherstelmaatregelen.....	215
5.6.	Webbased portaal.....	218
5.7.	Incidenten en service.....	225
5.8.	Bestellen, Leveren, Accepteren en Factureren.....	230
5.9.	Rapportages.....	235
5.10.	Beheer van Aansluitingen.....	240
6.	Migratie en Transitie.....	244
6.1.	Migratie algemeen.....	244

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

6.2.	Masterplan Migratie.....	245
6.3.	Migratietemplate.....	247
6.4.	Migratie van een deelnemer.....	247
6.5.	Transitie	250
Bijlage 15: Tarieflijst		253

De ondergetekenden

De Vereniging Nederlandse Gemeenten, zijn zetel hebbende te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de heer P. Jeroense in de hoedanigheid van plaatsvervangend algemeen directeur, te dezen handelend namens zichzelf en de overige Deelnemers, hierna te noemen:
"Opdrachtgever",

en

[naam rechtspersoon], gevestigd te [plaatsnaam], te dezen vertegenwoordigd door [functie], [naam], hierna te noemen:
"Opdrachtnemer",

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever mobiele communicatiediensten wenst te verwerven voor zichzelf en de overige in de Raamovereenkomst als Deelnemer vermelde overheidsorganisatie(s);
2. De Deelnemers daartoe Opdrachtgever hebben gevolmachtigd om mede namens hen een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren en mede namens hen deze Raamovereenkomst aan te gaan;
3. De aanbestedingsprocedure, de te verwerven diensten en de wijze van gunnen daarvan zijn beschreven in het Beschrijvend Document met nummer 2021/S 238-627724;
4. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst zijn gesteld;
5. Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Opdrachtnemer een geldige Inschrijving heeft ingediend welke is aangemerkt als de tweede economisch meest voordelige Inschrijving en daarom namens zichzelf en de overige Deelnemers een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten;
6. De Deelnemers op basis van de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten sluiten met Opdrachtnemer voor de levering van diensten op het gebied van mobiele communicatie;
7. Een goede dienstverlening tegen marktconforme voorwaarden en Tarieven van groot belang is voor het functioneren van de bedrijfsprocessen van de Deelnemers;
8. Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke zal doen om een goede dienstverlening en blijvende marktconformiteit te garanderen, onder andere door een zodanige praktische uitleg te geven aan de bepalingen van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten dat een goede dienstverlening wordt bevorderd en door proactief te handelen indien een goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
9. Het onder de vorige overweging gestelde van Opdrachtnemer verwacht mag worden, aangezien hij een expert is op het gebied van de te leveren diensten;
10. De markt voor mobiele communicatiediensten zich in de komende jaren verder zal ontwikkelen en de Deelnemers daarvan wensen te profiteren door met gebruikmaking van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten verbeterde en nieuwe Diensten te kunnen verwerven, die verband houden met de aanbestede dienstverlening en vallen binnen de scope van de aanbesteding;
11. Partijen, gegeven alle overwegingen, de Raamovereenkomst wensen aan te gaan.

Zijn overeengekomen als volgt:

Titel 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Opzet en scope van de Raamovereenkomst

1.

De Raamovereenkomst is onderverdeeld in Titels, welke van onderling gelijk belang zijn.

Titel 1:	Algemene Bepalingen
Titel 2:	Diensten
Titel 3:	Tarieven en Marktconformiteit
Titel 4:	Inrichting dienstverlening, Migratie en Transitie
Titel 5:	Bestelcyclus
Titel 6:	Contractbeheer
Titel 7:	Intellectuele Eigendomsrechten
Titel 8:	Geheimhouding en (informatie)beveiliging
Titel 9:	Tekortkoming, Aansprakelijkheid en Beëindiging
Titel 10:	Overige Bepalingen

2.

De Raamovereenkomst bevat de Bijlagen, die zijn genoemd in de inhoudsopgave. Deze Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn onlosmakelijk daarmee verbonden. Daarnaast vormen ook het Beschrijvend Document en de Inschrijving van Opdrachtnemer, voor zover deze geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst zijn, een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst.

3.

In geval van strijdigheid tussen verschillende documenten die onderdeel zijn van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst geldt de volgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde (onderdeel van een) document prevaleert boven het later genoemde:

- De Tarieven in een Nadere Overeenkomst, indien en voorzover deze lager zijn dan in de Raamovereenkomst;
- de overwegingen en artikelen van de Raamovereenkomst;
- de Bijlagen van de Raamovereenkomst;
- de overwegingen en artikelen van de Nadere Overeenkomsten;
- de Bijlagen bij de Nadere Overeenkomsten;
- het Beschrijvend Document inclusief de Nota's van Inlichtingen, voor zover geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst;

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- de Inschrijving van Opdrachtnemer, voor zover geen onderdeel van een Bijlage van de Raamovereenkomst of van een Nadere Overeenkomst.

4.

Indien de strijdigheid tussen verschillende documenten zoals bedoeld in het voorgaande lid een aan de dienstverlening te stellen eis betreft, geldt in afwijking van het gestelde in het voorgaande lid altijd de voor de Opdrachtgever en de Deelnemers meest gunstige eis. Voor zover de Opdrachtnemer in de Inschrijving prestaties heeft aangeboden die ten gunste van de Deelnemers uitstijgen boven de in deze Raamovereenkomst neergelegde eisen heeft de Inschrijving van Opdrachtnemer met betrekking tot dit specifieke onderwerp voorrang op de in de deze Raamovereenkomst vastgelegde eisen en is Opdrachtnemer gehouden die gunstiger prestaties te leveren. De Inschrijving van de Opdrachtnemer en de daarin vermelde specificaties kunnen nooit tot gevolg hebben en mogen niet tot een uitleg van deze Raamovereenkomst leiden waarin de in de Raamovereenkomst vastgelegde eisen worden beperkt.

Artikel 2. Begrippen

In de Raamovereenkomst worden de met een hoofdletter geschreven begrippen gebruikt in de betekenis zoals aangegeven in de Begrippenlijst, die is opgenomen als Bijlage 1.

Artikel 3. Voorwerp van de Raamovereenkomst

Opdrachtgever geeft namens zichzelf en de overige Deelnemers opdracht aan Opdrachtnemer, die deze opdracht aanvaardt, om op verzoek van zichzelf en de overige Deelnemers diensten op het gebied van mobiele communicatie te leveren aan zichzelf en de overige Deelnemers volgens de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst en van de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten. Een lijst van Deelnemers aan de Raamovereenkomst is opgenomen als Bijlage 8 Deelnemende Organisaties.

Artikel 4. Toepasselijkheid voorwaarden en wettelijke en andere voorschriften

1.

De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op de op basis van de Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomsten, de levering van de Diensten en de overige betrekkingen tussen Opdrachtgever, de Deelnemers en Opdrachtnemer, die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

2.

Leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden, licentie- en onderhoudsvoorwaarden van Opdrachtnemer of derden – hoe ook genaamd - alsmede de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en de Deelnemers zijn nadrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Overeenkomsten, de levering van Diensten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Opdrachtgever, de Deelnemers en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

3.

Indien enige bepaling uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht tenzij voortzetting van Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst redelijkerwijs niet meer van één der Partijen kan worden verlangd. Bij nietigheid of vernietiging van een bepaling zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen. Indien het een bepaling van de Raamovereenkomst betreft zal het hiervoor bedoelde overleg worden gevoerd door Opdrachtgever (namens zichzelf en de overige Deelnemers) en Opdrachtnemer. Indien het een bepaling van één Nadere Overeenkomst betreft zal het hiervoor bedoelde overleg in beginsel worden gevoerd door de betreffende Deelnemer en Opdrachtnemer, maar indien het een bepaling van meerdere Nadere Overeenkomsten betreft, zal het overleg worden gevoerd door Opdrachtgever namens de Deelnemers van de betreffende Nadere Overeenkomsten en Opdrachtnemer.

4.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde over garantieafhandeling, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen, toepasselijk recht en aansprakelijkheid van Partijen.

5.

Partijen zullen met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten alle wettelijke voorschriften naleven.

Artikel 5. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1.

De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2022 nadat de Aanbestedende dienst een schriftelijke bevestiging van de gunning aan de Opdrachtnemer heeft verstuurd. Na de inwerkingtreding zal de Raamovereenkomst tevens door de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden ondertekend. Deze ondertekening betreft slechts een administratieve handeling, nadat de Bijlagen van de Raamovereenkomst zijn gecompleteerd.

2.

De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na ommekomst van een looptijd van vier (4) jaar vanaf de inwerkingtreding vermeerderd met de eventuele vermeerdering zoals bedoeld in het volgende lid.

3.

De looptijd kan door de Opdrachtgever voorafgaand aan de eerste minicompetitie worden vermeerderd met

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

een periode van maximaal zes (6) maanden ten behoeve van de inrichting en voorbereiding van de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst benodigde processen.

4.

De totale looptijd van de Raamovereenkomst is inclusief de in het vorige lid bedoelde vermeerdering maximaal vier en een half (4,5) jaar.

Artikel 6. Inwerkingtreding en duur van een Nadere Overeenkomst

1.

Een Nadere Overeenkomst treedt in werking op de dag nadat eerst de Opdrachtnemer en vervolgens de Deelnemer de Nadere Overeenkomst hebben ondertekend, tenzij de Opdrachtnemer en de betreffende Deelnemer een andere datum voor de inwerkingtreding overeenkomen.

2.

Een Nadere Overeenkomst eindigt van rechtswege na ommekomst van de initiële looptijd van drie (3) jaar vanaf de inwerkingtreding, tenzij de Nadere Overeenkomst wordt verlengd.

3.

Een Deelnemer kan een Nadere Overeenkomst na ommekomst van de initiële looptijd drie maal verlengen met een looptijd van één (1) jaar. Een verlenging eindigt van rechtswege na ommekomst van de looptijd van de verlenging, tenzij de Nadere Overeenkomst verder wordt verlengd zoals bedoeld in dit lid of in het vierde lid van dit artikel.

4.

In aanvulling op het gestelde in het derde lid van dit artikel kan de Deelnemer nadat alle verlengingsmogelijkheden zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel zijn uitgeput, de Nadere Overeenkomst eenmalig verlengen met een periode van maximaal zes (6) maanden indien en voor zover dat naar het oordeel van de Deelnemer nodig is voor de afronding van een (aanbestedings)procedure voor het sluiten van een opvolgende overeenkomst en/of voor de Transitie. Een dergelijke verlenging is voor de Deelnemer per maand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, zonder dat Opdrachtnemer aanspraak kan maken op vergoeding van kosten of schade. Na deze aanvullende verlenging zijn geen verdere verlengingen meer mogelijk.

5.

Een Deelnemer is nooit verplicht om een Nadere Overeenkomst (verder) te verlengen. Na ommekomst van de initiële looptijd van drie (3) jaar of na ommekomst van een verlenging zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel, heeft de Deelnemer de vrije keuze om ofwel de Nadere Overeenkomst (verder) te verlengen zoals bedoeld in het derde lid van dit artikel en, zodra de in het derde lid omschreven verlengingsopties zijn uitgeput, zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel, ofwel om niet (verder) te verlengen en geen Diensten meer af te nemen onder de Raamovereenkomst.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

6.

Indien een Deelnemer echter een verlenging wenst, maakt hij deze uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de initiële looptijd of van de lopende verlenging kenbaar aan Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke mededeling.

7.

De totale looptijd van een Nadere Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen zoals bedoeld in het derde en vierde lid van dit artikel is maximaal zes en een half (6,5) jaar. De looptijd van een Nadere Overeenkomst van een Deelnemer kan de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal zes en een half (6,5) jaar min één (1) dag overschrijden, mits de Nadere Overeenkomst zelf binnen de looptijd van de Raamovereenkomst is gesloten. De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst blijven alsdan van toepassing tijdens de gehele looptijd van de betreffende Nadere Overeenkomst met inbegrip van de eventuele verlengingen daarvan.

Artikel 7 Gunning Nadere Overeenkomsten

1.

Alle Nadere Overeenkomsten worden gesloten volgens de procedure voor een minicompetitie zoals omschreven in dit artikel.

2.

Een Deelnemer is verplicht om zodra de Raamovereenkomst in werking is getreden vanaf de voor de betreffende Deelnemer geldende Startdatum onverwijld een Nadere Overeenkomst te (laten) sluiten met een Opdrachtnemer met een initiële looptijd van drie (3) jaar voor de levering van alle Standaard Diensten en, indien reeds bij de start van de Nadere Overeenkomst gewenst, de Speciale Diensten, waarvan de betreffende Deelnemer aangeeft dat deze Diensten voor zijn organisatie nodig zijn.

3.

Indien een Nadere Overeenkomst tijdens de initiële looptijd voortijdig wordt beëindigd of na ommekomst van de initiële looptijd niet wordt verlengd en de looptijd van de Raamovereenkomst op dat moment nog niet is verstreken, is de betreffende Deelnemer gerechtigd, maar niet verplicht, om een nieuwe Nadere Overeenkomst te (laten) sluiten op grond van een minicompetitie zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel. De nieuwe Nadere Overeenkomst dient direct aan te sluiten op de geëindigde Nadere Overeenkomst en heeft wederom een initiële looptijd van drie (3) jaar, maar kan niet meer worden verlengd met uitzondering van een verlenging als bedoeld in het vierde lid van artikel 6.

4.

Een minicompetitie start met een schriftelijke offerteaanvraag via een door Opdrachtgever aan te wijzen on-line platform voor elektronisch aanbesteden, per e-mailbericht of per post gericht aan alle Opdrachtnemers. De offerteaanvraag bevat de volgende informatie:

- de URL van het platform voor elektronisch aanbesteden of het (e-mail)adres waar de offerte moet worden ingediend;

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- de termijn waarbinnen de offerte moet worden ingediend;
- het Verzorgingsgebied,
- de te leveren Standaard Diensten,
- de te leveren Speciale Diensten;
- de Deelnemers die aan de minicompetitie deelnemen en voor zover relevant een omschrijving van hun organisatie;
- de termijn waarin de implementatie en Migratie wordt voorzien en de gewenste fasering daarvan;
- de gunningscriteria op grond waarvan de offerte zal worden beoordeeld en gegund;

5.

De termijn waarbinnen een offerte moet worden ingediend wordt door de Deelnemer vastgesteld en bedraagt minimaal tien (10) Werkdagen vanaf de datum van verzending van de offerteaanvraag te vermeerderen met tien (10) Werkdagen in geval van een site survey. Indien de door de Deelnemer gestelde termijn voor het indienen van een offerte naar het oordeel van de Opdrachtnemer te kort is, dient de Opdrachtnemer dat met onderbouwing binnen één (1) week na ontvangst van de offerteaanvraag aan de Deelnemer te melden. Alsdan kan de Deelnemer, indien hij de door de Opdrachtnemer gegeven onderbouwing reëel acht, een nieuwe redelijke termijn stellen voor het indienen van de offerte.

6.

De Opdrachtnemer is verplicht om voor iedere door een Deelnemer uit te schrijven offerteaanvraag tijdig een hem bindende offerte in te dienen, die voldoet aan de voorwaarden en eisen van de offerteaanvraag en de Raamovereenkomst. De geoffreerde Diensten mogen qua prijs, kwaliteit en beschikbaarheid niet ten nadele van de Deelnemer afwijken van de Raamovereenkomst. Indien in de offerteaanvraag tevens een Speciale Dienst wordt gevraagd zal de Opdrachtnemer zich inspannen om voor de Speciale Dienst een passend aanbod te doen. Een offerte heeft een geldigheidstermijn van 60 kalenderdagen.

7.

Een Nadere Overeenkomst wordt gegund op basis van het gunningcriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, bestaande uit de subgunningscriteria 'beschikbaarheid', 'kwaliteit' en 'prijs'. De beoordelingssystematiek is uitgewerkt in Bijlage 11 Gunning Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtnemer is verplicht om een aan hem gegunde Nadere Overeenkomst te sluiten en uit te voeren.

8.

Offertes die niet voldoen aan de voorwaarden en eisen van de offerteaanvraag en van de Raamovereenkomst worden als ongeldig terzijde gelegd en komen niet voor gunning in aanmerking. Kleine gebreken mogen worden hersteld binnen twee (2) Werkdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Deelnemer. Partijen komen overeen dat het indienen van een ongeldige offerte kwalificeert als een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

9.

Offertes die met betrekking tot een te leveren Speciale Dienst duurder zijn dan de door een Deelnemer voorafgaand aan de minicompetitie voor de desbetreffende Speciale Dienst opgestelde en bij het CBO

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

neergelegde raming, zijn niet ongeldig, maar kunnen door de betreffende Deelnemer als onaanvaardbaar terzijde worden gelegd en komen dan niet voor gunning in aanmerking.

In dat geval kan de Deelnemer naar keuze:

- a) gunnen aan de Opdrachtnemer met de economisch meest voordelige geldige offerte, tenzij de economisch meest voordelige geldige offerte als onaanvaardbaar terzijde is gelegd in de zin van dit artikellid. In dat laatste geval dient de Deelnemer ofwel deze offerte alsnog te aanvaarden en aan de desbetreffende Opdrachtnemer te gunnen, ofwel de onder b) bedoelde keuze toe te passen;
- b) een gewijzigde offerteaanvraag doen.

10.

Indien voor een offerteaanvraag één of meer ongeldige offertes zijn ingediend, kan de Deelnemer naar keuze:

- a) gunnen aan de Opdrachtnemer met de economisch meest voordelige geldige offerte met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel;
- b) een identieke offerteaanvraag doen met een verkorte indieningstermijn van minimaal één (1) week.

11.

Een Nadere Overeenkomst wordt gesloten overeenkomstig het model zoals opgenomen in Bijlage 12 Model van de Nadere Overeenkomst.

12.

In afwijking van het eerste lid van dit artikel kunnen Opdrachtgever of een Deelnemer op basis van de Raamovereenkomst aanvullende of vervangende Nadere Overeenkomsten sluiten met alle Opdrachtnemers voor de levering van Diensten zonder dat daartoe de procedure voor een minicompetitie wordt gevolgd, of in afwijking van het eerste lid van artikel 8 buiten de Raamovereenkomst om aanvullende of vervangende overeenkomsten sluiten met partijen die geen Opdrachtnemer van een Raamovereenkomst zijn voor de levering van diensten, om lokale beschikbaarheidsproblemen op te lossen, indien en voor zover dat de uitkomst is van de procedure zoals omschreven in hoofdstuk 'Verbeteren en herstellen van dekking' van Bijlage 10 Beschikbaarheid en Beschikbaarheidstoets. De op basis van de in dit lid bedoelde aanvullende of vervangende Nadere Overeenkomsten te leveren Standaard Diensten zullen geleverd worden voor de in de Tarieflijst van de met de betreffende Opdrachtnemer gesloten Raamovereenkomst opgenomen Tarieven. Tevens kan een Deelnemer een Nadere Overeenkomst sluiten met Opdrachtnemer zonder dat daartoe de procedure voor een minicompetitie wordt gevolgd voor de aansluiting op een indoordekking installatie die door een andere Opdrachtnemer op basis van een Nadere Overeenkomst wordt beheerd zoals bedoeld in artikel 10 lid 5.

13.

Indien sprake is van één of meer tekortkomingen van Opdrachtnemer, die aanleiding zijn voor het volgen van de escalatieprocedure zoals bedoeld in artikel 28, kan Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden uitgesloten van deelname aan de minicompetities totdat de bedoelde escalatieprocedure tot een voor Opdrachtgever en de betreffende Deelnemer(s) aanvaardbare oplossing heeft geleid.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Titel 2. Diensten

Artikel 8. Standaard Diensten

1.

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de door hem of voor hem gesloten Nadere Overeenkomst(en) zal een Deelnemer alle naar zijn oordeel voor zijn organisatie benodigde Standaard Diensten afnemen door middel van Nadere Overeenkomst(en). Een Deelnemer kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de door hem of voor hem gesloten Nadere Overeenkomsten geen diensten afnemen buiten de door hem of voor hem gesloten of te sluiten Nadere Overeenkomsten, indien deze diensten niet in overwegende mate functioneel afwijken van de Standaard Diensten, behalve indien en voor zover sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 7 lid 12 of het vijfde lid van dit artikel 8.

2.

De Opdrachtnemer verklaart zich bereid om alle Standaard Diensten aan alle individuele Deelnemers te leveren door middel van met de desbetreffende Deelnemer(s) te sluiten Nadere Overeenkomst(en) en garandeert dat deze Standaard Diensten voldoen aan de eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en met name Bijlage 14 Conformiteitlijst en Bijlage 6 Servicelevels en Boeteregime en marktconform zijn in functionele en financiële zin, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de te sluiten Nadere Overeenkomst(en).

3.

Voor de vervanging van machine to machine Aansluitingen geeft de Deelnemer de gewenste fasering aan op grond van de hem moverende redenen die samenhangen met de (lastige) bereikbaarheid van de locaties, de voor de vervanging benodigde inzet van (gespecialiseerde) monteurs en de onderhoudscycli van de apparatuur waarin de machine to machine Aansluitingen worden geplaatst.

4.

Indien een apparaat van een Deelnemer niet kan functioneren met de Standaard Diensten van een Opdrachtnemer met wie deze Deelnemer een Nadere Overeenkomst heeft gesloten, is deze Deelnemer niet verplicht om voor dit apparaat Diensten af te nemen door middel van een Nadere Overeenkomst. Het staat de Deelnemer in dat geval vrij om voor dit apparaat diensten op het gebied van mobiele communicatie af te nemen bij andere leveranciers binnen of buiten de Raamovereenkomst na instemming van de Opdrachtgever.

5.

Indien de door de Opdrachtnemer van een Nadere Overeenkomst gerealiseerde beschikbaarheid van mobiele communicatie op een locatie niet voldoet aan de eisen van de Raamovereenkomst en van de betreffende Nadere Overeenkomst of indien er op deze locatie geen beschikbaarheid van mobiele communicatie is, wordt de procedure gevolgd zoals omschreven in hoofdstuk 'Verbeteren en herstellen van dekking' van Bijlage 10 Beschikbaarheid en Beschikbaarheidstoets. De uitkomst van deze procedure kan zijn dat de Opdrachtgever of

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

de Deelnemer in afwijking van het eerste lid van artikel 7 op basis van de Raamovereenkomst aanvullende of vervangende Nadere Overeenkomsten sluit voor de levering van Diensten zonder dat daartoe de procedure van een minicompentie wordt gevolgd of buiten de Raamovereenkomst om aanvullende of vervangende overeenkomsten sluit met partijen die geen Opdrachtnemer van een Raamovereenkomst zijn voor de levering van diensten op het gebied van mobiele communicatie, alles niet zonder instemming van Opdrachtgever.

Artikel 9. Speciale Diensten

1.

Indien een Deelnemer door middel van de Standaard Diensten zoals gespecificeerd in de Raamovereenkomst niet (volledig) aan zijn behoeften op het gebied van mobiele communicatiediensten kan voldoen, kan hij aan de Opdrachtnemer met wie hij een Nadere Overeenkomst heeft gesloten een offerte vragen voor de levering van een Speciale Dienst, indien deze dienst naar het oordeel van de Opdrachtgever kan worden aangemerkt als vallend binnen de scope van de aanbesteding.

2.

De Opdrachtnemer is verplicht om alle gevraagde Speciale Diensten die redelijkerwijze door hem geleverd kunnen worden ook te leveren en daartoe een offerte uit te brengen en dient het deugdelijk te onderbouwen indien de Speciale Dienst naar zijn oordeel niet geleverd kan worden. De offerte dient tegemoet te komen aan de eisen van de offerteaanvraag en de Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer is in ieder geval verplicht om een Speciale Dienst te leveren en daartoe een offerte uit te brengen, indien deze als Speciale Dienst is genoemd in de Raamovereenkomst of in Bijlage 14 Conformiteitslijst of indien met betrekking tot het gevraagde één van de situaties zoals bedoeld in het tweede en derde lid van artikel 11 zich voordoet.

3.

Voor alle Speciale Diensten dient eerst de procedure zoals bedoeld in Bijlage 2 Dienstverleningsverbetering te worden doorlopen. Indien de uitkomst van deze procedure is dat de gevraagde dienst als Speciale Dienst kan worden geleverd, brengt de Opdrachtnemer zijn offerte uit

4.

Het Tarief voor een Speciale Dienst wordt gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de laagste Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). Van prijsonderdelen waarop geen Tarief van toepassing is worden de inkooprijzen vermeld vermeerderd met het in Bijlage 15 Tarieflijst opgenomen 'toeslagpercentage op de inkoop bij Speciale Diensten'.

5.

De Deelnemer onderhandelt zo nodig met de Opdrachtnemer om de ingediende offerte te verbeteren. Zodra de Deelnemer de offerte aanvaardt worden de specificaties en voorwaarden van de desbetreffende Speciale Dienst vastgelegd in een (bijlage bij de) Nadere Overeenkomst. Indien de Deelnemer de offerte niet aanvaardt mag de Deelnemer de betreffende dienst ook buiten de Raamovereenkomst om van een derde betrekken. Een Deelnemer is niet verplicht om een offerte te aanvaarden of om de opdracht voor levering van de Speciale Dienst aan de Opdrachtnemer te gunnen.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

6.

Diensten of werkzaamheden kunnen slechts als Speciale Dienst worden aangemerkt, indien de betreffende diensten en werkzaamheden uitdrukkelijk in de Raamovereenkomst als mogelijke Speciale Dienst zijn benoemd of indien Opdrachtgever daar na het volgen van de procedure Dienstverleningsverbetering uitdrukkelijk mee akkoord gaat. Een dienst of werkzaamheden, die nodig zijn om aan de in de Raamovereenkomst omschreven eisen, geconformeerde Wensen of voorwaarden te voldoen of die als (onderdeel van een) Standaard Dienst omschreven zijn in de Raamovereenkomst kunnen onder geen beding worden aangemerkt als Speciale Dienst. Ook een dienst, die aan hogere eisen of aan andere of striktere voorwaarden voldoet dan een Standaard Dienst, kan slechts als Speciale Dienst worden aangemerkt, indien en voor zover Opdrachtgever of een Deelnemer specifiek hebben gevraagd of ermee hebben ingestemd dat deze hogere eisen of andere of striktere voorwaarden worden geleverd als Speciale Dienst.

Artikel 10. Speciale Dienst indoordekking

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van een Deelnemer de door de Deelnemer aan te wijzen gebouwen te voorzien van een indoordekking installatie overeenkomstig Bijlage 14 Conformiteitlijst en de overige specificaties van de Deelnemer. Dit geldt als een Speciale Dienst.

2.

Indien een Deelnemer dit aangeeft dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van en het beheer (inclusief onderhoud) over te nemen van bestaande voorzieningen voor indoordekking bij de Deelnemer, tenzij de Opdrachtnemer aantoont dat dit technisch of juridisch onmogelijk is. Multiprovider-indoordekkingsinstallaties die door een Deelnemer verworven zijn onder de raamovereenkomsten van GT Mobiel 1 en GT Mobiel 2 worden geacht geschikt te zijn om over te nemen. Indien overname van de bestaande voorzieningen niet mogelijk is of indien een Deelnemer aangeeft het gebruik van de bestaande voorzieningen niet te willen voortzetten, zal Opdrachtnemer nieuwe voorzieningen voor indoordekking leveren, installeren en beheren. Met uitzondering van eventueel aanwezige actieve componenten die zorgdragen voor het genereren van indoor dekkingssignaal en/of voor de finale routing van verkeer naar het netwerk van de Opdrachtnemer, kunnen de nieuwe voorzieningen aan het einde van de looptijd van een Nadere Overeenkomst om niet worden overgenomen door de Deelnemer of door een opvolgende opdrachtnemer.

3.

Indien de Deelnemer en de Opdrachtnemer overeenkomen dat Opdrachtnemer gebruik zal maken van en het beheer zal overnemen van bestaande voorzieningen, zal de betreffende Deelnemer daar alle medewerking aan verlenen. De Deelnemer verleent desgevraagd toestemming aan de Opdrachtnemer voor het aanbrengen van modificaties door de Opdrachtnemer, welke toestemming door de Deelnemer niet anders dan op redelijke gronden zal worden onthouden.

4.

De Speciale Dienst indoordekking kan worden uitgevraagd als onderdeel van een offerteaanvraag in het kader van de procedure voor een minicompetitie voor het sluiten van een Nadere Overeenkomst zoals omschreven

in artikel 7 of van een aparte offerteaanvraag voor de levering van een Speciale Dienst zoals omschreven in artikel 9.

5.

Opdrachtnemer is verplicht om aan te sluiten op een indoordekking installatie die een andere Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst beheert, indien een Deelnemer daartoe verzoekt. De aansluiting op zo'n indoordekking installatie geldt als een Speciale Dienst voor deze Deelnemer waarop de procedure van artikel 9 van toepassing is met dien verstande dat deze Deelnemer in dat geval in afwijking van artikel 9 een offerte kan vragen aan een Opdrachtnemer indien hij daar nog geen Nadere Overeenkomst mee heeft. Indien deze Deelnemer de offerte van Opdrachtnemer aanvaardt en nog geen Nadere Overeenkomst heeft met Opdrachtnemer, wordt de Speciale Dienst vastgelegd in een nieuwe Nadere Overeenkomst tussen deze Deelnemer en Opdrachtnemer.

Artikel 11. Dienstverleningsverbetering

1.

Dienstverleningsverbetering kan slechts worden toegepast volgens de procedure die is omschreven in Bijlage 2 Dienstverleningsverbetering en op verzoek van de Opdrachtgever, een Deelnemer of een Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht aan deze procedure mee te werken indien en voor zover één van de situaties bedoeld in het tweede en derde lid van dit artikel zich voordoet alsmede bij de introductie van Speciale Diensten. De uitkomsten van de procedure Dienstverleningsverbetering zijn voor Partijen bindend en Opdrachtnemer zal conform de uitkomsten van de procedure Dienstverleningsverbetering Diensten leveren.

2.

Een Opdrachtnemer is verplicht om Diensten die de Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst tevens op verzoek van de Opdrachtgever of een Deelnemer aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid van dit artikel bedoelde procedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

3.

Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst diensten op het gebied van mobiele communicatie, die Opdrachtnemer wel aanbiedt op de Nederlandse markt, maar nog niet aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, op verzoek van de Opdrachtgever of een Deelnemer ook tegen marktconforme voorwaarden aan te bieden aan de Deelnemers hetzij als nieuwe Standaard Dienst hetzij als Speciale Dienst volgens de in het eerste lid van dit artikel bedoelde procedure, indien deze diensten naar het oordeel van de Opdrachtgever kunnen worden aangemerkt als vallend binnen de scope van de aanbesteding.

4.

Een aanpassing of uitbreiding van het door Opdrachtnemer aangeboden pakket aan Diensten op grond van de in het eerste lid bedoelde procedure geldt als een wijziging van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, waarop artikel 45 van toepassing is. Bij de wijziging wordt tevens vastgesteld in welke reeds

gesloten Nadere Overeenkomst(en) de wijziging zal worden doorgevoerd. Een wijziging ten nadele van een Deelnemer kan slechts in de Raamovereenkomst of in zijn Nadere Overeenkomst worden doorgevoerd indien en voor zover de betreffende Deelnemer daarmee instemt..

Titel 3. Tarieven, Beheervergoeding en Marktconformiteit

Artikel 12. Algemeen

1.

Oprachtnemer garandeert dat alle door hem in rekening te brengen Tarieven gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten marktconform zullen zijn. De in de artikelen 14 en 15 omschreven marktconformiteit instrumenten dienen om de in de vorige zin bedoelde marktconformiteit gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te borgen.

2.

Aanpassing van een Tarief geldt als wijziging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst waarop artikel 45 van toepassing is.

3.

Indien een Tarief op hetzelfde moment dient te worden aangepast op grond van meerdere marktconformiteitclausules zoals bedoeld in artikel 14 of 15, geldt de aanpassing die het laagste Tarief oplevert.

4.

Oprachtnemer kan voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever en de Deelnemers geen andere kosten in rekening brengen dan de in Bijlage 15 Tarieflijst genoemde Tarieven dan wel de in de Nadere Overeenkomst genoemde Tarieven. Voor Migratie en Transitie brengt Opdrachtnemer geen kosten in rekening.

5.

Naast de Tarieven brengt de Opdrachtnemer aan de Deelnemers gedurende de gehele looptijd van de met de Deelnemers gesloten Nadere Overeenkomsten ten behoeve van de Opdrachtgever maandelijks een Beheervergoeding in rekening ter dekking van de kosten van de Opdrachtgever en de door Opdrachtgever ingezette Contract Beheer Organisatie voor de aanbesteding GT Mobiele Communicatie 3 en het beheer van de Raamovereenkomst. De Beheervergoeding bedraagt € 0,23 en wordt door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever per de eerste van de maand uitbetaald. De hoogte van de Beheervergoeding wordt jaarlijks

uiterlijk per 1 november door de Opdrachtgever vastgesteld en gaat in per 1 januari van het daaropvolgende jaar. De beheervergoeding voor 2022 bedraagt € 0,23.

6.

Alle Tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 13. Tarieven

1.

Opdrachtnemer is verplicht om de in de Tarieflijst in Bijlage 15 vermelde Tarieven en percentages als maximum te hanteren voor de offertes voor de daarbij vermelde Standaard Diensten. Voor Speciale Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen een Deelnemer en een Opdrachtnemer volgens de in artikel 7 of artikel 9 bedoelde procedure.

2.

Indien een Tarief op basis van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst verschilt dan wel op verschillende wijzen kan worden berekend, wordt gekozen voor het laagste Tarief dan wel de berekeningswijze die het laagste Tarief oplevert.

3.

Het Tarief voor een Dienst wordt slechts in rekening gebracht vanaf het moment dat en over de periode dat de desbetreffende Dienst door de Deelnemer is geaccepteerd overeenkomstig de bepalingen van de Raamovereenkomst en de voor de betreffende Dienst geldende Nadere Overeenkomst, indien en voor zover acceptatie van de betreffende Dienst is vereist.

Artikel 14. Aanpassing Tarieven en toeslagpercentages op grond van gunning Nadere Overeenkomsten

1.

Indien aan de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst wordt gegund waarin voor een Standaard Dienst een lager Tarief is opgenomen dan het Tarief voor deze Standaard Dienst dat voor de Opdrachtnemer in de Raamovereenkomst is opgenomen, wordt het desbetreffende Tarief in de Raamovereenkomst aangepast aan het Tarief dat in de Nadere Overeenkomst is opgenomen.

Indien aan de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst wordt gegund waarin voor een Speciale Dienst een lager toeslagpercentage op de kostprijs wordt gehanteerd dan het toeslagpercentage voor Speciale Diensten dat voor de Opdrachtnemer in de Raamovereenkomst is opgenomen, wordt het desbetreffende toeslagpercentage in de Raamovereenkomst aangepast aan het toeslagpercentage dat in de Nadere Overeenkomst wordt gehanteerd.

De aanpassing van het desbetreffende Tarief in de Raamovereenkomst gaat in per de datum dat de desbetreffende Nadere Overeenkomst is gegund en bindt de Opdrachtnemer voor de resterende duur van de Raamovereenkomst en de op basis daarvan met de Opdrachtnemer reeds gesloten en nog te sluiten Nadere Overeenkomsten met inachtneming van het tweede lid van dit artikel.

De aanpassing van het desbetreffende toeslagpercentage in de Raamovereenkomst gaat eveneens in per de datum dat de desbetreffende Nadere Overeenkomst is gegund, maar bindt de Opdrachtnemer slechts voor de na de aanpassingsdatum gesloten Nadere Overeenkomsten.

2.

De door de Opdrachtnemer voor een bepaalde Standaard Dienst aan de verschillende Deelnemers in rekening gebrachte Tarieven worden per 1 oktober van ieder jaar onderling vergeleken en met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar aangepast aan het laagste Tarief van de betreffende Opdrachtnemer voor de desbetreffende Standaard Dienst.

Artikel 15. Aanpassing Tarieven op grond van een benchmark

1.

Tarieven in zowel de Raamovereenkomst als een Nadere Overeenkomst zullen worden aangepast op grond van de uitkomsten van een benchmark volgens de in Bijlage 3 Marktconformiteit omschreven procedure. Een benchmark kan alleen tot een neerwaartse bijstelling van Tarieven leiden.

2.

Een benchmark wordt gehouden op initiatief van de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verplicht om actief mee te werken aan de voorbereiding en opdrachtverstrekking van een benchmark..

3.

Opdrachtnemer is gehouden zijn tarieven aan te passen aan de uitkomst van de benchmark. De aanpassing van Tarieven op grond van de uitkomst van een benchmark treedt in werking met ingang van de publicatiedatum van het benchmarkrapport.

Artikel 16. Aanpassing Tarieven op grond van wet- en regelgeving

1.

Indien een aanpassing van een Tarief vanwege een wijziging van Nederlandse of Europese wet- of regelgeving of vanwege besluiten van de ACM dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van een Tarief door een wijziging van wet- of regelgeving of door besluiten van de ACM ter keuze aan Opdrachtgever wordt voorgelegd en Opdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

2.

Indien op grond van Europese of Nederlandse wet- of regelgeving een Tarief dient te worden aangepast en het op grond van de wet- en regelgeving voorgeschreven maximum tarief lager is dan het geldende Tarief op grond van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst, dan wordt het geldende Tarief op grond van de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomsten verlaagd tot het op grond van de wet- en regelgeving voorgeschreven maximum tarief. Als het geldende Tarief op grond van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst reeds lager is dan het op grond van de wet- en regelgeving voorgeschreven maximum Tarief dan wordt het geldende Tarief op grond van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst niet aangepast.

Titel 4. Inrichting dienstverlening, Migratie en Transitie

Artikel 17. Inrichting dienstverlening en uitvoering Migraties

1.
Opdrachtnemer is verplicht om binnen 60 dagen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst de dienstverlening in te richten en ter acceptatie aan te bieden overeenkomstig de bepalingen van 5.3.1.1 en 5.3.1.2 van Bijlage 14 Conformiteitlijst.
2.
Indien Opdrachtnemer de dienstverlening niet binnen de termijn van 60 dagen zoals bedoeld in eis 5.3.1.1 van Bijlage 14 Conformiteitlijst heeft ingericht conform alle specificaties van de Raamovereenkomst, is sprake van een toerekenbare tekortkoming. Indien Opdrachtnemer desbetreffende tekortkomingen niet binnen de hersteltermijn van 10 werkdagen zoals bedoeld in eis 5.3.1.4 van Bijlage 14 Conformiteitlijst heeft hersteld, is Opdrachtnemer in verzuim.
3.
Opdrachtnemer is verplicht om de Migraties uit te voeren en af te ronden overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst, de desbetreffende Nadere Overeenkomsten, het door de Opdrachtgever geaccepteerde Masterplan Migratie en de door de desbetreffende Deelnemers geaccepteerde migratieplannen.
4.
Opdrachtgever en de Deelnemers zijn verplicht om aan Opdrachtnemer alle nodige medewerking te verlenen en op eerste verzoek alle nodige informatie aan te leveren om zo vlot mogelijke Migraties mogelijk te maken, waaronder de door de Deelnemer in te vullen Migratie Template.

Artikel 18. Acceptatie Migratie

1.
De acceptatie zoals bedoeld in dit artikel vindt plaats overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst en het door de Opdrachtnemer opgestelde en door de desbetreffende Deelnemer geaccepteerde test- en acceptatieplan. De acceptatie betreft de Migratie per Deelnemer van alle te leveren Diensten of van een deel daarvan, indien en voor zover het geaccepteerde test- en acceptatieplan daarin voorziet of de Deelnemer daarmee instemt.

2.

Zodra de Opdrachtnemer overeenkomstig het door de Deelnemer geaccepteerde test- en acceptatieplan heeft aangetoond dat de te leveren Diensten volledig operationeel zijn en aan de eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst(en) voldoen, zal de betreffende Deelnemer binnen vijf (5) werkdagen tot acceptatie van deze Diensten overgaan, tenzij deze Diensten niet volledig operationeel zijn of op punten van wezenlijke betekenis niet voldoen aan de acceptatiecriteria of de eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst(en).

3.

Indien de Deelnemer niet tot acceptatie overgaat, zal hij dit binnen de in het vorige lid bedoelde termijn aan Opdrachtnemer mededelen met opgave van redenen. Opdrachtnemer heeft vervolgens een termijn van drie weken of een andere door de Deelnemer te stellen redelijke termijn vanaf het moment van de in de vorige zin bedoelde mededeling om te bewerkstelligen dat de te leveren Diensten volledig operationeel zijn en voldoen aan de acceptatiecriteria en de eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst(en).

4.

Indien Opdrachtnemer de te leveren Diensten niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn van drie weken of de andere door de Deelnemer gestelde redelijke termijn alsnog voor acceptatie oplevert of indien de betreffende Deelnemer na die oplevering opnieuw vaststelt dat de te leveren Diensten niet volledig operationeel zijn of op punten van wezenlijke betekenis niet voldoen aan de acceptatiecriteria of de eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en de betreffende Nadere Overeenkomst(en), is de betreffende Deelnemer gerechtigd de Nadere Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

5.

Opdrachtnemer brengt op grond van een Nadere Overeenkomst slechts Tarieven in rekening voor een Dienst vanaf het moment en over de periode dat de Migratie van deze Dienst door de Deelnemer is geaccepteerd en en de bijbehorende opleverdocumentatie in goede orde en conform de eisen in Bijlage 14 Conformiteitlijst door de Deelnemer is ontvangen.

Artikel 19. Transitie

1.

Wanneer een Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt is de Opdrachtnemer verplicht mee te werken aan de Transitie overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst en het door de Deelnemer goedgekeurde exit plan. Opdrachtnemer dient tijdig te starten met alle activiteiten die voor Transitie nodig zijn, zodanig dat een ongestoorde Transitie naar de volgende opdrachtnemer mogelijk is.

2.

Opdrachtnemer aanvaardt als zijn verplichting, dat het nakomen van de in het eerste lid neergelegde verplichting ertoe moet leiden dat Opdrachtnemer de Deelnemer in staat stelt om de Diensten over te dragen aan één of meer opvolgende opdrachtnemers.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Titel 5. Bestelcyclus

Artikel 20. Bestellen, wijzigen en beëindigen van Standaard Diensten

1.

De offerteaanvraag voor de in artikel 7 bedoelde procedure voor een minicompetitie is de eerste bestelling van een Deelnemer.

2.

De Opdrachtnemer richt een proces in voor het bestellen, wijzigen, beëindigen en factureren van Standaard Diensten overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitslijst en sluit dit op verzoek van de Deelnemer aan op het door de Deelnemer gebruikte systeem voor elektronisch bestellen en factureren.

3.

De Deelnemers berekenen geen kosten aan de Opdrachtnemer voor het aansluiten op en het gebruik maken van systemen voor elektronisch bestellen en factureren. Indien het systeem voor elektronisch bestellen en factureren van de Deelnemer is gebaseerd op een standaard format voor elektronisch bestellen en factureren (bijvoorbeeld UBL / Universal Business Language of OpenPeppol), dragen de Deelnemer en de Opdrachtnemer ieder hun eigen kosten voor de aansluiting. Indien het een Deelnemer specifiek systeem betreft dat niet is gebaseerd op een standaard format voor elektronisch bestellen en factureren, kan de Opdrachtnemer de redelijke kosten van de aansluiting in rekening brengen als Speciale Dienst. Deze Speciale Dienst kan onderdeel zijn van de offerteaanvraag van de procedure voor een minicompetitie zoals bedoeld in artikel 7 of van een offerteaanvraag voor de levering van een Speciale Dienst zoals bedoeld in artikel 9.

4.

Na gunning kan de omvang van een Nadere Overeenkomst toenemen of afnemen vanwege groei of krimp van de organisatie, wijziging van de behoefte, wijziging van de ICT-inrichting of politieke besluitvorming om (delen van) organisaties op te heffen, toe te voegen of over te hevelen naar andere organisaties. Partijen nemen daarbij de nodige flexibiliteit in acht binnen de kaders zoals omschreven in Bijlage 9 Flexibiliteit en Commitment.

5.

De toename respectievelijk afname van de financiële omvang van een Nadere Overeenkomst door aanschaf respectievelijk beëindiging van Diensten zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel bedraagt in totaal maximaal 50% van de tijdens de gunning van de Nadere Overeenkomst vastgestelde financiële omvang aan spraak- en dataverkeer. De maatstaf voor het berekenen van de oorspronkelijke financiële omvang aan spraak- en dataverkeer en de toename of afname daarvan is de totale waarde van de in de minicompetitie uitgevraagde Diensten ter zake spraak- en dataverkeer, die voor de beoordeling van het subgunningscriterium 'prijs' op basis van de aangeboden Tarieven met behulp van de Tariefwegingslijst over een periode van drie jaar (de looptijd van een Nadere Overeenkomst zonder verlengingen) wordt berekend. Indien een Nadere

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Overeenkomst wordt verlengd, neemt ook de maatstaf voor de berekening van de toe- of afname van de financiële omvang toe naar rato van de toegenomen looptijd.

6.

Indien de afname van de financiële omvang van de Nadere Overeenkomst groter is dan het in het voorgaande lid genoemde percentage vergoedt de Deelnemer aan Opdrachtnemer voor het meerdere de in redelijkheid gemaakte direct aan de Nadere Overeenkomst gerelateerde kosten c.q. annuleringskosten van de onvermijdbare voor de Deelnemer voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien de in de vorige zin bedoelde afname van de financiële omvang van de Nadere Overeenkomst van een Deelnemer verband houdt met of voortvloeit uit zijn deelname aan project NOOVA (zie paragraaf 1.6.3 Beschrijvend Document), is de betreffende Deelnemer geen vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

7.

Voor beëindiging van een Standaard Dienst waarvoor een maandelijks Tarief in rekening wordt gebracht geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 21. Leveren

1.

De Opdrachtnemer is verplicht om op grond van een aanvraag van een Deelnemer waarmee hij een Nadere Overeenkomst heeft gesloten Standaard Diensten te leveren, wijzigen en beëindigen overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst en Bijlage 6 Servicelevels en Boeteregime.

2.

Indien de Deelnemer daar om verzoekt dient de Opdrachtnemer voor iedere nieuw te leveren Dienst aan te tonen dat de Dienst aan de gestelde eisen en voorwaarden van de Raamovereenkomst en de voor de Dienst geldende Nadere Overeenkomst voldoet overeenkomstig een door de Opdrachtnemer op te stellen en door de Deelnemer te accepteren test- en acceptatieplan. In dat geval is artikel 18 van overeenkomstige toepassing.

3.

Een Deelnemer kan een aan hem geleverde Dienst administratief overdragen van zijn Nadere Overeenkomst naar de Nadere Overeenkomst van een andere Deelnemer. De Opdrachtnemer zal aan een dergelijke administratieve overdracht meewerken en hiervoor geen kosten in rekening brengen. Indien er tevens sprake is van een wijziging van de Dienst, kan de Opdrachtnemer wel de eenmalige kosten voor de wijziging in rekening brengen, indien en voor zover eenmalige kosten op grond van Bijlage 15 Tarieflijst in rekening mogen worden gebracht.

4.

Indien Opdrachtnemer voor de levering van een Dienst aan een Deelnemer tijdig en op de juiste wijze de noodzakelijke vergunning heeft aangevraagd bij de betreffende Deelnemer en de vergunning wordt op later tijdstip verleend dan waarop Opdrachtnemer gerechtvaardigd mocht rekenen, dan worden de voor die Dienst geldende levertijden verlengd met de periode waarmee de vergunningverlening is vertraagd.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

5.
Opdrachtnemer neemt de uitvoeringsvoorwaarden in acht zoals omschreven in paragraaf 3.4 van het Beschrijvend Document.

Artikel 22. Factureren

1.
De Opdrachtnemer factureert aan een Deelnemer per kalendermaand achteraf, voor de in die kalendermaand aan de betreffende Deelnemer geleverde Diensten en voor de Beheervergoeding overeenkomstig de door de Opdrachtgever (Contract Beheer Organisatie) goedgekeurde pro forma factuur en de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst. Indien een Dienst waarvoor een maandelijks Tarief geldt slechts gedurende een deel van een kalendermaand wordt afgenomen, wordt het in rekening te brengen Tarief naar rato berekend.
2.
De Opdrachtnemer richt de facturen ter behandeling aan de door de Deelnemer aan te wijzen afdeling / organisatie en maakt daartoe, indien van toepassing, gebruik van het systeem voor elektronisch bestellen en factureren van de Deelnemer, waarop de Opdrachtnemer ingevolge artikel 20 lid 2 is aangesloten.
3.
De Opdrachtnemer verstuurt de factuur op verzoek van de Deelnemer tevens per e-mail aan de door de Deelnemer aan te wijzen afdeling / organisatie op het door de Deelnemer aangegeven e-mail adres.
4.
De Deelnemer of de door de Deelnemer voor de behandeling van de facturen aangewezen organisatie kan een factuur afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan het gestelde in het eerste en tweede lid van dit artikel.
5.
Een factuur kan tevens worden afgewezen, indien de rapportage(s) over de dienstverlening in de gefactureerde periode, waarmee de factuur en de prestaties van de Opdrachtnemer gecontroleerd kunnen worden, niet overeenkomstig de eisen van de Raamovereenkomst beschikbaar zijn gesteld.
6.
De Deelnemer of de door de Deelnemer voor de behandeling van de facturen aangewezen organisatie deelt zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de factuur en het beschikbaar zijn van de rapportage(s) over de dienstverlening in de gefactureerde periode aan de Opdrachtnemer mee of een factuur geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen en wat de relevante redenen daarvoor zijn.
7.
Het afwijzen van een factuur is geen reden voor de Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of te staken of om geen nieuwe aanvragen voor levering, wijziging of beëindiging van Diensten meer in behandeling te nemen.

8.

Opdrachtgever factureert de Beheervergoeding aan Opdrachtnemer per maand of per kwartaal achteraf op basis van de op dat moment meest recente rapportages van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer deelt binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst mede of de factuur wordt afgewezen. De factuur kan slechts worden afgewezen, indien en voor zover het factuurbedrag niet juist is berekend.

Artikel 23. Betaling

1.

Betaling van een factuur vindt plaats indien de factuur is geaccepteerd binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en van het correct beschikbaar zijn van de rapportages over de dienstverlening in de gefactureerde periode overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst.

2.

Indien een factuur is afgewezen, start de in het vorige lid genoemde termijn vanaf het moment dat de gebreken in de factuur of de rapportages die ten grondslag hebben gelegen aan de afwijzing tot tevredenheid van de Deelnemer door de Opdrachtnemer zijn hersteld.

3.

Als moment van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag is ontvangen op de door de Opdrachtnemer opgegeven rekening. Vanaf de datum waarop een Deelnemer in verzuim is met de betaling van een geaccepteerde factuur, mag Opdrachtnemer over het factuurbedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119b BW in rekening brengen, tenzij het verzuim is veroorzaakt door gebreken in de factuur of de rapportages.

4.

Het niet tijdig betalen van een al of niet geaccepteerde factuur is geen reden voor de Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of te staken of om geen nieuwe aanvragen voor levering, wijziging of beëindiging van Diensten meer in behandeling te nemen.

5.

Een Deelnemer kan een organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen, hetgeen de Deelnemer zelf echter niet ontslaat van zijn verplichtingen op dat gebied.

6.

Opdrachtnemer betaalt de Beheervergoeding aan Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de geaccepteerde factuur. Het niet betalen van de Beheervergoeding door de Deelnemer(s) aan de Opdrachtnemer is een reden om de factuur van de Opdrachtgever voor het niet betaalde deel niet te betalen, mits Opdrachtnemer aantoont dat hij zich in redelijkheid heeft ingespannen om de Beheervergoeding te innen.

Titel 6. Contractbeheer

Artikel 24. Kwaliteitsborging en auditing

1.

De Opdrachtnemer dient over de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te kunnen aantonen dat de kwaliteit van de Diensten is geborgd op de wijze zoals omschreven in Bijlage 4 Kwaliteitsborging en Auditing.

2.

De Opdrachtgever heeft het recht een audit te doen uitvoeren in die gevallen en volgens de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 4 Kwaliteitsborging en Auditing.

3.

Opdrachtnemer zal aan de audit alle volgens de auditor nodige medewerking verlenen en met name ook – indien de auditor dit nodig acht voor de uitvoering van de audit – toegang geven tot alle nodige locaties, administraties en (andere) systemen.

4.

Opdrachtnemer is verplicht om binnen een redelijke termijn opvolging te geven aan de uitkomsten en aanbevelingen van de audit en de geconstateerde gebreken te herstellen.

Artikel 25. Dossier Afspraken en Procedures

1.

De Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer stellen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst gezamenlijk met de Opdrachtnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op. Een DAP wordt zo vaak als dat door de betrokken partijen nodig wordt geacht herzien.

2.

Een DAP dient als aanvulling op de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst over de wijze van samenwerken tussen de Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer en de Opdrachtnemer. Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn nietig.

Artikel 26. Rapportage en webbased portaal

1.
Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever en de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten en de op grond daarvan geleverde dienstverlening volgens de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst, Bijlage 5 Rapportages en eventuele als Speciale Dienst overeengekomen rapportages en modaliteiten.
2.
Opdrachtnemer wordt geacht direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst alle voorzieningen te treffen in zijn organisatie om te kunnen rapporteren op de wijze zoals bedoeld in het vorige lid.
3.
Opdrachtnemer dient over iedere rapportage inzichtelijk te rapporteren. Dit betekent onder meer dat iedere rapportage als één geheel beschikbaar wordt gesteld en gedownload en geëxporteerd kan worden.
4.
Opdrachtgever of een Deelnemer kunnen met de Opdrachtnemer overeenkomen om te rapporteren op een wijze en over onderwerpen, die niet zijn genoemd in Bijlage 5 Rapportages. Dit wordt aangemerkt als een Speciale Dienst en wordt overeengekomen volgens de in artikel 9 bedoelde procedure.
5.
Opdrachtnemer richt een webbased portaal in en stelt dit beschikbaar aan Opdrachtgever en de Deelnemers met portalfunctionaliteiten overeenkomstig de bepalingen van Bijlage 14 Conformiteitlijst.

Artikel 27. Overleg

1.
Opdrachtgever en Opdrachtnemer voeren minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht (strategisch) overleg over (de uitvoering van) de Raamovereenkomst over de onderwerpen en op de wijze zoals aangegeven in Bijlage 14 Conformiteitlijst. De agenda wordt in onderling overleg vastgesteld op voorstel van Opdrachtgever.
2.
Een Deelnemer en de Opdrachtnemer voeren in een in onderling overleg vast te stellen frequentie (tactisch) overleg over (de uitvoering van) de Nadere Overeenkomst over de onderwerpen en op de wijze zoals aangegeven in Bijlage 14 Conformiteitlijst. De agenda wordt in onderling overleg vastgesteld op voorstel van de Deelnemer.
3.
De bij een overleg betrokken Partijen besluiten gezamenlijk of overleggen fysiek of digitaal plaatsvinden. Voor fysieke overleggen bepalen de CBO respectievelijk de Deelnemer de locatie. Indien de bij een overleg betrokken Partijen van mening verschillen over de vraag of een overleg fysiek of digitaal dient plaats te vinden,

geeft de CBO een bindend advies met inachtneming van de belangen van alle bij het overleg betrokken Partijen.

Artikel 28. Escalatieoverleg

1.

De Opdrachtgever, de Deelnemers en de Opdrachtnemer zijn verplicht de drie escalatieniveaus in te richten zoals aangegeven in Bijlage 14 Conformiteitlijst en medewerkers met voldoende mandaat c.q. bevoegdheid toe te wijzen aan de desbetreffende escalatieniveaus.

2.

Indien escalatie aan de orde is volgen Partijen de procedure c.q. werkwijze zoals omschreven in Bijlage 14 Conformiteitlijst. Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de Opdrachtgever c.q. een Deelnemer een evaluatie te houden, een verbeterplan op te stellen en step-in rights mogelijk te maken, zoals omschreven in voornoemde bijlage.

3.

In geval van een incident waarbij de dienstverlening van een Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk is uitgevallen en waardoor de uitvoering van de (wettelijke) taken van een Deelnemer wordt belemmerd, kan direct worden overgegaan naar het hoogste escalatieniveau.

4.

Een escalatie is nooit een reden voor de Opdrachtnemer om zijn dienstverlening te staken of op te schorten.

Titel 7. Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 29. Intellectuele eigendomsrechten

1.

Oprachtnemer verleent door ondertekening van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever en de Deelnemer een niet-overdraagbaar, eeuwigdurend, niet-exclusief recht voor het gebruik van alle intellectuele eigendomsrechten die relevant zijn voor de verlening van of het gebruik van de Diensten.

2.

Oprachtnemer garandeert gerechtigd te zijn tot het verlenen van het in het eerste lid bedoelde gebruiksrecht. In verband daarmee vrijwaart Oprachtnemer Opdrachtgever en de Deelnemers voor aanspraken van derden ter zake van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden, waaronder begrepen persoonlijkheidsrechten, databankrechten, octrooirechten, en aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging en dergelijke in verband met de Diensten. Oprachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en de Deelnemers en tot beperking van de door Opdrachtgever en de Deelnemers te maken extra kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken op intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever dan wel de Deelnemer zal Oprachtnemer onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van een rechtsvordering van een derde en zal de verdere afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Oprachtnemer.

3.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Opdrachtgever steeds gerechtigd om, indien derden Opdrachtgever of een Deelnemer met betrekking tot de door Oprachtnemer geleverde Diensten in rechte betrekken ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten de met Oprachtnemer gesloten Raamovereenkomst buiten rechte namens zichzelf en de overige Deelnemers, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, een en ander onverminderd zijn verdere rechten. Op gelijke wijze is een Deelnemer gerechtigd om, indien derden hem, een andere Deelnemer of Opdrachtgever met betrekking tot de door Oprachtnemer geleverde Diensten in rechte betrekken ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten, zijn aandeel in de Raamovereenkomst en zijn met Oprachtnemer gesloten Nadere Overeenkomst(en) buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, een en ander onverminderd zijn verdere rechten.

4.

Indien de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst (mede) ziet op het door de Oprachtnemer ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, dan berusten de rechten van intellectuele eigendom op die te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door de Oprachtnemer aan de Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer, die deze overdracht reeds

nu voor alsdan aanvaard(t)(en). Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. De Opdrachtnemer doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de maatwerkprogrammatuur c.q. de dienstverlening. De Opdrachtnemer zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde maatwerkprogrammatuur aan de Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de betaling van de vergoeding voor de reguliere dienstverlening en/of een specifiek voor de ontwikkeling van de maatwerkprogrammatuur overeengekomen vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerdergenoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende vergoeding.

5.

In aanvulling op de Diensten zal Opdrachtnemer, ook als Opdrachtgever en een Deelnemer dat in een Nadere Overeenkomst niet expliciet zijn overeengekomen, kosteloos alle documentatie leveren – in voor de (Contract Beheer Organisatie van de) Opdrachtgever en de Deelnemer passende aantallen en vorm – die nodig zijn voor het gebruik van de Diensten.

6.

De Opdrachtgever en de Deelnemer zijn gerechtigd deze documentatie voor intern gebruik (mede in elektronische vorm) te verveelvoudigen en binnen de eigen organisatie en de organisatie van andere Deelnemers openbaar te maken, al dan niet in gewijzigde vorm, zonder een nadere vergoeding verschuldigd te zijn.

7.

Documentatie op eindgebruikersniveau zal in het Nederlands worden aangeboden. Overige documentatie kan in het Nederlands of Engels worden verstrekt.

8.

Alle rechten op de van Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer afkomstige door Opdrachtnemer verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.

Titel 8. Geheimhouding en (informatie)beveiliging

Artikel 30. Vertrouwelijkheid/publicaties of reclame-uitingen

1.

Alle informatie die tussen de Opdrachtgever, de Deelnemers en de Opdrachtnemer wordt uitgewisseld in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) is in beginsel vertrouwelijk, tenzij het informatie betreft die reeds uit anderen hoofde openbaar gemaakt is, en behoudens verplichte openbaarmaking op grond van de wet, in het kader van politieke verantwoording of op grond van een uitspraak van de rechter. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 43 bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.

2.

Partijen verplichten hun personeel en de door hen ingeschakelde adviseurs en andere hulppersonen om een zelfde vertrouwelijkheidsverplichting na te komen als opgenomen in het vorige lid van dit artikel.

3.

Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame uitingen geen melding van het project Gemeentelijke Telecommunicatie Mobiele Communicatie 3 of van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en gebruikt de naam van de Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer.

Artikel 31. Personeel en beveiliging

1.

Opdrachtnemer is verplicht het door hem in te zetten personeel voor werkzaamheden die bij de Deelnemers worden verricht op te dragen de door de Deelnemer aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Een Deelnemer zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na het sluiten van een Nadere Overeenkomst informeren over deze procedures en regels.

2.

Opdrachtnemer is verplicht om na tijdig verzoek van de Deelnemer drie dagen voordat met werkzaamheden wordt aangevangen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de in te zetten medewerkers te overleggen.

De door Opdrachtnemer te overleggen verklaring is niet ouder dan een jaar, gerekend vanaf het moment waarop de desbetreffende medewerker zijn werkzaamheden zal aanvangen bij de Deelnemer en is afgegeven door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag van het Ministerie van Veiligheid & Justitie (COVOG). De kosten voor de verklaring omtrent het gedrag kunnen niet aan de Deelnemer in rekening worden gebracht.

3.

Opdrachtgever c.q. een Deelnemer is gerechtigd om op zijn kosten het door Opdrachtnemer in te zetten personeel, dat voor de uitvoering van een Nadere Overeenkomst c.q. een opdracht werkzaamheden verricht of zal verrichten bij Opdrachtgever of de Deelnemer, aan een veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Opdrachtgever of de Deelnemer gebruikelijke regels te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dat onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever c.q. de Deelnemer mag op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de werkzaamheden bij Opdrachtgever c.q. de Deelnemer zonder opgave van redenen verbieden. Dit verbod ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

4.

Indien Opdrachtgever of een Deelnemer van het in het vorige lid bedoelde recht gebruik maakt, verplicht hij zich om het onderzoek zodanig in te richten, dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen kan nakomen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

5.

Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer zullen in overleg treden om passende maatregelen vast te stellen voor de beveiliging van gevoelige informatie, die als gevolg van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomsten binnen de organisatie van Opdrachtnemer beschikbaar komt, en waarvan het kennisnemen door niet-gerechtigden de veiligheid van medewerkers of relaties van Opdrachtgever c.q. de Deelnemers in gevaar kan brengen. Het beperken van de toegankelijkheid van deze informatie en het screenen van medewerkers binnen de organisatie van Opdrachtnemer kunnen van deze maatregelen onderdeel uitmaken. Voor zover de door Opdrachtnemer te nemen maatregelen verder gaan dan de gebruikelijke door een Opdrachtnemer in acht te nemen beveiligingsmaatregelen zijn deze aan te merken als een Speciale Dienst waarop artikel 9 van toepassing is.

Artikel 32. Gebruik persoonsgegevens

1.

Opdrachtnemer zal de verplichtingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) naleven en is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG met betrekking tot de verwerking van alle persoonsgegevens die nodig is om de dienstverlening te leveren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst. Dit betreft onder meer de verwerking van verkeers- en factureringsgegevens van abonnees en gebruikers, die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) ter beschikking krijgt of genereert, maar is daartoe niet noodzakelijkerwijs beperkt. Voor andere verwerkingen van persoonsgegevens in aanvulling op hetgeen nodig

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

is om de dienstverlening overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst te leveren en die Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst uitvoert op basis van aanvullende opdrachten van en werkzaamheden voor Opdrachtgever of een Deelnemer kan Opdrachtgever of een Deelnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn en Opdrachtnemer verwerker. Hij zal echter niet meer persoonsgegevens verwerken dan voor de goede uitvoering van deze overeenkomsten noodzakelijk is. Opdrachtnemer zal bij beëindiging van deze overeenkomsten de persoonsgegevens waarvoor hij verwerker is vernietigen. Alvorens vernietiging zal plaatsvinden zal Opdrachtnemer de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of de Deelnemer) daarvan in kennis stellen en de gelegenheid geven om – kosteloos – de persoonsgegevens te retourneren.

2.

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) of voor zover wettelijke verplichtingen Opdrachtnemer daartoe nopen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst waarvoor Opdrachtgever respectievelijk een Deelnemer verwerkingsverantwoordelijke is en Opdrachtnemer verwerker sluit Opdrachtnemer met Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer tijdig een verwerkersovereenkomst overeenkomstig het VNG-model zoals opgenomen in Bijlage 13 Standaard Verwerkersovereenkomst of kiezen Opdrachtnemer en Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer in overleg voor het op dat moment meest recente VNG-model. Een ingevulde en ondertekende verwerkersovereenkomst wordt toegevoegd als Bijlage aan de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomst.

3.

Uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst, verschaft Opdrachtnemer zijn werknemers toegang tot de persoon- en verkeersgegevens van eindgebruikers. De werknemers van Opdrachtnemer mogen slechts die handelingen met betrekking tot de persoon- en verkeersgegevens van eindgebruikers verrichten, die noodzakelijk zijn voor nakoming van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst.

4.

Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer mag Opdrachtnemer persoonsgegevens niet verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij er sprake is van een geldig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie in de zin van artikel 45 AVG met betrekking tot het land of de internationale organisatie waar de verwerking plaatsvindt of indien wordt voldaan aan de voorwaarden van artikel 46 AVG.

5.

Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoon- en verkeersgegevens van eindgebruikers te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6.

Indien sprake is van een inbreuk op de persoon- en verkeersgegevens van eindgebruikers, informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever en de desbetreffende Deelnemer hierover onverwijld en in ieder geval

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

binnen 24 uur nadat Opdrachtnemer van de inbreuk kennis heeft genomen. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever en de Deelnemer alle noodzakelijke informatie, medewerking en toegang te verlenen om Opdrachtgever en de Deelnemer in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak en de omvang van de inbreuk vast te stellen en betrokkenen adequaat te informeren.

7.

Indien sprake is van een inbreuk, neemt Opdrachtnemer, al dan niet in opdracht van Opdrachtgever of een Deelnemer, zo spoedig mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, gevolgen van de inbreuk te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

8.

Zolang de inbreuk voortduurt, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever en de desbetreffende Deelnemer iedere 24 uur in ieder geval over de status en de aard van de inbreuk, de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

9.

Opdrachtnemer zal eindgebruikers niet benaderen voor marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing.

10.

Opdrachtnemer zal de wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

11.

Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever onmiddellijk in kennis te stellen indien een niet-Nederlandse overheid Opdrachtnemer al dan niet op basis van een wettelijke bepaling, zoals de Amerikaanse CLOUD Act, verzoekt om informatie te verstrekken met betrekking tot of afkomstig van Opdrachtgever, een Deelnemer en/of gebruikers, die met behulp van de Diensten wordt getransporteerd of verwerkt of die op andere wijze direct of indirect verband houdt met informatie die Opdrachtgever en/of een Deelnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft verstrekt of het gebruik dat daarvan wordt gemaakt.

12.

Indien de in het vorige lid genoemde situatie zich voordoet, is Opdrachtnemer gehouden om alle instructies op te volgen die door Opdrachtgever en/of een Deelnemer in verband met de vertrouwelijkheid van die informatie worden gegeven. Opdrachtnemer mag niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een verzoek om informatie zoals beschreven in het vorige lid gehoor geven.

13.

De in de vorige leden van dit artikel genoemde verplichtingen gelden alleen indien en voor zover de Opdrachtnemer daartoe bevoegd is op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving. Indien Opdrachtnemer ondanks dat zij daartoe bevoegd is toch één of meer van de in de vorige twee leden genoemde verplichtingen niet of naar het oordeel van Opdrachtgever en/of de Deelnemer onvoldoende nakomt, is Opdrachtgever en/of

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



een Deelnemer gerechtigd de Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomsten met onmiddellijke ingang (zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling, verzuim of enig overleg vereist is) buiten rechte op te zeggen, zonder dat zij jegens Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Titel 9. Tekortkoming, Aansprakelijkheid en Beëindiging

Artikel 33. Tekortkoming Opdrachtgever

1.
Indien Opdrachtgever c.q. een Deelnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst, zal Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemer mededelen onder vermelding van de verplichtingen waaraan niet wordt voldaan.
2.
In geval van een tekortkoming stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever c.q. de Deelnemer een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is of uit een mededeling van Opdrachtgever c.q. de Deelnemer kan worden opgemaakt dat deze niet zal nakomen. Indien Opdrachtgever c.q. de Deelnemer binnen de gestelde redelijke termijn niet alsnog presteert verkeert Opdrachtgever c.q. de Deelnemer in verzuim.

Artikel 34. Tekortkoming Opdrachtnemer

1.
Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst, zal Opdrachtgever c.q. de Deelnemer dit schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen onder vermelding van de verplichtingen waaraan Opdrachtnemer niet voldoet.
2.
In geval van een tekortkoming stelt Opdrachtgever c.q. de Deelnemer aan Opdrachtnemer een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is, of uit een mededeling van Opdrachtnemer kan worden opgemaakt dat deze niet zal nakomen.
3.
Indien de tekortkoming (tevens) één of meer van de servicelevels van Bijlage 6 Servicelevels en Boeteregime betreft, zal Opdrachtnemer tevens de in Bijlage 6 Servicelevels en Boeteregime omschreven boetes verbeuren.

Artikel 35. Escalatie ter zake een tekortkoming

1.

In geval van een tekortkoming, daaronder begrepen de situatie dat de tekortkomende Partij zich op overmacht beroept, treden Partijen op verzoek van één der Partijen terstond in overleg om nakoming van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst zeker te stellen.

2.

Partijen volgen daarbij de escalatieprocedure zoals bedoeld in artikel 28. Het volgen van de escalatieprocedure doet geen afbreuk aan enig recht of rechtsmiddel van Partijen terzake de tekortkoming.

Artikel 36. Hoofdelijkheid en Aansprakelijkheid

1.

Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten heeft gesloten als Samenwerkingsverband zijn alle leden van het Samenwerkingsverband hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten gebruik maakt van een onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een Deelnemer.

2.

De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst(en) en als gevolg daarvan in verzuim verkeert, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de als gevolg van de tekortkoming door deze geleden, dan wel te lijden vermogens- of zaakschade. Slechts de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking:

- a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen of het inhuren van derden, of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f. de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever c.q. een Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
- g. de kosten van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer of door hen ingeschakelde derden voor het herstel van gebreken, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

dienstverlening door de dienstverlening van een andere leverancier;

h. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes, alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;

i. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;

j. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;

k. kosten van het organiseren van een nieuwe aanbesteding.

3.

De in het tweede lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid en daaruit voortvloeiende schade is voor een Nadere Overeenkomst beperkt tot een maximum per gebeurtenis ten bedrage van de factuurwaarde van de betreffende Nadere Overeenkomst over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de betreffende gebeurtenis en na de Migratie. Daarbij worden samenhangende gebeurtenissen aangemerkt als één gebeurtenis en is bij samenhangende gebeurtenissen de meest recente gebeurtenis het ijkpunt voor de berekening van de factuurwaarde. Indien de dienstverlening van de betreffende Nadere Overeenkomst voorafgaand aan de betreffende gebeurtenis en na Migratie nog geen twaalf maanden beslaat, wordt als maximum per gebeurtenis twaalf keer de gemiddelde maandelijkse factuurwaarde genomen, berekend vanaf het moment na Migratie tot aan de betreffende gebeurtenis. Als de berekening van de maximum aansprakelijkheid per gebeurtenis op basis van de factuurwaarden een lager bedrag dan € 500.000,- oplevert, dan geldt een maximum van € 500.000,-. Voor een Nadere Overeenkomst geldt tevens een maximum aansprakelijkheid per jaar van twee keer de factuurwaarde van de betreffende Nadere Overeenkomst over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan meest recente gebeurtenis in dat jaar en na de Migratie. Indien de dienstverlening van de betreffende Nadere Overeenkomst voorafgaand aan de betreffende gebeurtenis en na Migratie nog geen twaalf maanden beslaat, wordt als maximum vierentwintig keer de gemiddelde maandelijkse factuurwaarde genomen, berekend vanaf het moment na Migratie tot aan de betreffende gebeurtenis. Als de berekening van de maximum aansprakelijkheid per jaar op basis van de factuurwaarden een lager bedrag dan € 1.000.000,- oplevert, dan geldt een maximum van € 1.000.000,-. Voor zover aansprakelijkheid niet kan worden toegerekend aan een Nadere Overeenkomst is het maximum voor de Raamovereenkomst beperkt tot € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van de Deelnemers en evenmin aansprakelijk jegens de Deelnemers.

4.

De in het derde lid van dit artikel opgenomen beperking van de omvang van de aansprakelijkheid vervalt:

- ingeval van aanspraken van derden, waaronder ambtenaren en andere functionarissen die opdrachten uitvoeren voor een Deelnemer, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of
- indien sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende Partij of diens personeel, en/of
- in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten, en/of
- in geval van schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), daaronder begrepen schade geleden door Opdrachtgever of een Deelnemer in de vorm van een last onder dwangsom of boete vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens (of een soortgelijke autoriteit),

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

waarbij de schade is veroorzaakt door een schending van de AVG door Opdrachtnemer.

Artikel 37. Boetes

1.

Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever c.q. een Deelnemer toerekenbaar tekortschiet in het voldoen aan een servicelevel zoals omschreven in Bijlage 6 Servicelevels en Boeteregime, verbeurt Opdrachtnemer de volgens voornoemde Bijlage toepasselijke boetes, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat sprake is van een situatie van overmacht als bedoeld in artikel 38.

2.

Indien en voor zover een boete bestaat uit of zich vertaalt naar een geldbedrag wordt deze verbeurd aan de Opdrachtgever en is direct betaalbaar aan Opdrachtgever op een door Opdrachtgever nader aan te duiden rekeningnummer. Indien en voor zover een boete bestaat uit de opschorting van de betaling van één of meer facturen, wordt deze verbeurd aan degene tot wie de factuur is gericht als debiteur. Degene aan wie de boete is verbeurd kan de boete opschorten en/of herroepen.

3.

De betaling van een boete doet geen afbreuk aan enig ander recht (daaronder begrepen het recht op schadevergoeding of volledige nakoming) of rechtsmiddel van Opdrachtgever c.q. een Deelnemer jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst.

Artikel 38. Overmacht

1.

In geval van overmacht is de tekortschietende Partij niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of van boetes. De bewijslast om aan te tonen dat sprake is van overmacht ligt bij de tekortschietende Partij.

2.

Onder overmacht in de zin van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst wordt in ieder geval niet verstaan:

- gebrek aan of ziekte van medewerkers, tenzij ingeval van een pandemie;
- stakingen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer;
- gebrek aan onderdelen of middelen voor het leveren van de Diensten;
- verlate aanlevering, gebreken of ongeschiktheid van middelen voor het leveren van de Diensten;
- tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij die derde zich ook op overmacht kan beroepen;
- liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of van door hem ingeschakelde derden.

3.

Van overmacht is evenwel sprake in geval van politieke besluitvorming of van wijziging van wet- en regelgeving van zodanige aard, dat ongewijzigde nakoming van de Raamovereenkomst c.q. (een) Nadere Overeenkomst(en) in redelijkheid niet van een Partij kan worden gevergd.

4.

In geval van overmacht deelt de Partij, die zich hierop beroept, dit onverwijld aan de andere Partij mede, zodra overmacht optreedt dan wel zodra het optreden van overmacht redelijkerwijze is te voorzien. Zonder een onverwijld mededeling kan een Partij zich niet op overmacht beroepen. Partijen zullen terstond in overleg treden om een oplossing te zoeken c.q. een wijziging van de Raamovereenkomst c.q. (een) Nadere Overeenkomst(en) af te spreken, die zoveel mogelijk recht doet aan de opzet en doelstellingen van Partijen bij het aangaan c.q. de laatste wijziging van de Raamovereenkomst c.q. (een) Nadere Overeenkomst(en). Partijen volgen daarbij de escalatieprocedure zoals bedoeld in artikel 28.

5.

Indien een situatie van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer langer dan twee (2) weken voortduurt gerekend vanaf de mededeling bedoeld in het vierde lid, is de Opdrachtgever c.q. de Deelnemer bevoegd de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomst (zonder voorafgaande ingebrekestelling, verzuim of overleg) buiten rechte op te zeggen zonder gehouden te zijn om de daardoor ontstane schade van Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 39. Ontbinding en opzegging

1.

Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst(en), is de Partij jegens wie is tekortgeschoten gerechtigd de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aan de tekortschietende Partij per aangetekende post verstuurd mededeling. De ontbinding van de Raamovereenkomst kan het aandeel van één of meerdere Deelnemers in de Raamovereenkomst betreffen. Het tekortschieten van de Opdrachtnemer jegens een Deelnemer of van een Deelnemer jegens de Opdrachtnemer kan slechts leiden tot de partiële ontbinding van de Raamovereenkomst voor het aandeel van de desbetreffende Deelnemer in de Raamovereenkomst.

2.

Ontbinding is niet mogelijk indien een tekortkoming van zodanig geringe aard is, dat ontbinding niet gerechtvaardigd is.

3.

Voor ontbinding is tevens vereist dat de tekortschietende Partij in verzuim is.

4.

De ontbinding van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door Opdrachtgever respectievelijk

een Deelnemer, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichting tot het nakomen van de gemaakte afspraken over de Transitie

5.

Het al of niet volgen van het in artikel 28 c.q. 35 c.q. 38 bedoelde overleg dan wel de op grond daarvan genomen of te nemen acties vormen geen beletsel voor de in het eerste lid bedoelde ontbinding.

6.

Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemers kunnen voorts (zonder dat daarvoor een ingebrekestelling, verzuim of enig overleg vereist is) met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomsten opzeggen of ontbinden zonder dat Opdrachtgever of de Deelnemers jegens Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zijn, indien Opdrachtnemer surseance of voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance of voorlopige surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat of bereid blijkt verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst na te komen.

7.

Onder een wijziging in de zeggenschap zoals bedoeld in het vorige artikel wordt in elk geval begrepen een wijziging in de zeggenschap als bedoeld in de SER-Fusiegedragsregels 2015, versie september 2016. De Opdrachtnemer zal wijzigingen in de zeggenschap over Opdrachtnemer onmiddellijk aan Opdrachtgever mededelen.

8.

De Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst kan voorts door Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang (zonder dat daartoe ingebrekestelling, verzuim of enig overleg vereist is) worden opgezegd indien de bevoegde rechter, als gevolg van het aanspannen van een gerechtelijke procedure tegen het gunningbesluit, oordeelt dat de gunning van de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer onrechtmatig is (geweest). In dat geval zal Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de betreffende gerechtelijke uitspraak aan Opdrachtnemer meedelen of Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemer overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst respectievelijk de Nadere Overeenkomst.

9.

Opdrachtgever kan voorts met onmiddellijke ingang zonder dat daartoe een (nadere) ingebrekestelling of enig overleg vereist is de Raamovereenkomst ontbinden - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan Opdrachtnemer - indien de dienstverlening na ommekomst van de in artikel 17 lid 2 van deze Raamovereenkomst bedoelde hersteltermijn nog steeds niet is ingericht overeenkomstig alle specificaties van de Raamovereenkomst.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

10.

Deelnemer kan voorts met onmiddellijke ingang (zonder dat daartoe een (nadere) ingebrekestelling, verzuim of enig overleg vereist is) de Nadere Overeenkomst ontbinden - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan Opdrachtnemer – in het in artikel 18 lid 2 van deze Raamovereenkomst bedoelde geval.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3
Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Titel 10. Overige bepalingen

Artikel 40. Overdracht van rechten en verplichtingen

1.

Oprachtnemer mag de uit de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever c.q. de Deelnemer aan een derde overdragen. Toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever c.q. de Deelnemer kunnen aan de toestemming voorwaarden verbinden.

2.

Alle in redelijkheid door Opdrachtgever c.q. een Deelnemer gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in het eerste lid bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Oprachtnemer.

Artikel 41. Verzekering

1.

Oprachtnemer heeft zich naar verkeersopvattingen passend verzekerd voor minimaal de bedragen genoemd in artikel 36, derde lid en zal zich zodanig verzekerd houden met de volgende in het handelsverkeer bekende verzekeringen:

- beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en
- aansprakelijkheidsverzekering bedrijven.

2.

Oprachtnemer is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever of een Deelnemer bewijzen van de in lid 1 genoemde verzekeringen aan Oprachtnemer c.q. een Deelnemer te overleggen.

Artikel 42. Termijnen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst of ander document in het kader van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de betreffende Partij nadrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 43. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1.

Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de bij het geschil betrokken Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

2.

Op de Raamovereenkomst c.q. de Nadere Overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens koopverdrag.

3.

Het al of niet benut hebben van de escalatieniveaus zoals bedoeld in artikel 28 vormt geen beletsel om een geschil aan de rechter voor te leggen.

Artikel 44. Overname personeel, omkoping en belangenverstrengeling

1.

Partijen mogen niet zonder toestemming van de andere Partij tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers waarmee de andere Partij een arbeidsovereenkomst op grond van het Burgerlijk Wetboek, dan wel ambtelijke aanstelling heeft of had in dienst nemen, of met dat personeel over indiensttreding onderhandelen.

2.

Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of een ander, enige schenking, beloning, compensatie of voordeel van welke aard dan ook, die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Bij overtreding van dit verbod door één van de Partijen kan de andere Partij zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

3.

Indien blijkt dat een medewerker van Opdrachtgever of een Deelnemer een al dan niet betaalde nevenfunctie heeft vervuld bij Opdrachtnemer ten tijde van de aanbesteding van de Raamovereenkomst, een minicompetitie voor een Nadere overeenkomst of een offerteaanvraag voor een Speciale Dienst en zulks bekend had moeten zijn bij Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtgever of de desbetreffende Deelnemer daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst c.q. het sluiten of aanpassen van een Nadere Overeenkomst is ingelicht, dan kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst c.q. de Deelnemer de Nadere Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en onverminderd enig recht van Opdrachtgever c.q. de betreffende Deelnemer op schadevergoeding.

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

4.

Oprachtnemer mag niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever c.q. Deelnemer personen betrekken bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst die in een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst een ambtelijke aanstelling bij Opdrachtgever c.q. de betreffende Deelnemer hadden.

5.

De Partij die de bepalingen van het eerste of het vierde lid overtreedt, verbeurt jegens de andere Partij een direct opeisbare boete van € 100.000,--. De in deze bepalingen bedoelde toestemming zal echter niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Artikel 45. Wijziging Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst

1.

Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht indien en voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is ondertekend door een daartoe bevoegde persoon. Een wijziging van de Raamovereenkomst betreft alle Deelnemers aan de betreffende Raamovereenkomst. Een wijziging van een Nadere Overeenkomst is slechts van kracht indien en voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door de betreffende Deelnemer en Opdrachtnemer is ondertekend door een daartoe bevoegde persoon.

2

Een wijziging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst in het kader van dienstverleningsverbetering of marktconformiteit kan slechts rechtsgeldig worden doorgevoerd indien en voor zover de daarop van toepassing zijnde procedures zijn gevolgd zoals omschreven in de Bijlagen van de Raamovereenkomst.

Artikel 46. Bindende mededelingen

Uitsluitend mededelingen die schriftelijk, dan wel via e-mail zijn gedaan door de in het Dossier Afspraken en Procedures aangegeven contactpersonen kunnen Partijen met betrekking tot de Raamovereenkomst c.q. een Nadere Overeenkomst binden overeenkomstig hun in het Dossier Afspraken en Procedures aangegeven bevoegdheden.

Artikel 47. Wijziging organisatie Deelnemer

Tijdens de looptijd van een Nadere Overeenkomst kan de organisatie van een Deelnemer veranderen, onder andere door samenvoeging met een ander organisatieonderdeel van de overheid of door overheveling of opheffing van taken. Een organisatieverandering van de Deelnemer ontslaat de betreffende Deelnemer en de Opdrachtnemer niet van nakoming van hun verplichtingen, tenzij nakoming van de Nadere Overeenkomst



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

feitelijk onmogelijk is door de organisatieverandering. De Deelnemer en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg over een aanpassing van de Nadere Overeenkomst die zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van Partijen bij het aangaan van deze overeenkomst met inachtneming van het gestelde in artikel 20 lid 6 en van Bijlage 9 Flexibiliteit en Commitment.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

ondertekenaar:

ondertekenaar:

ondertekenaar:

te:

te:

te:

datum:

datum:

datum:

VNG – GT Mobiele Communicatie 3

Raamovereenkomst versie 1.0

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: